

Verlag Martina Wolter-Kampmann: AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verlages: Martina Wolter-Kampmann für Endverbraucher

Der Vertrieb unserer Druckerzeugnisse und Tonträger erfolgt gegen Rechnung, da wir als Kleinunternehmen nach § 19 UStG eingestuft sind, sind wir nicht zum Ausweisen der Mehrwertsteuer berechtigt.

Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Zahlungsbedingungen:

Rechnungen sind ohne Abzug fällig und zahlbar sofort nach Erhalt. Bei einem Zahlungsverzug von mehr als 30 Kalendertagen ab Fälligkeit werden Zinsen in Höhe der banküblichen Überziehungszinsen, mindestens jedoch 14 % p.a., in Rechnung gestellt. Kommt der Besteller mit einer Zahlung in Verzug, so werden alle bisher anfallenden Verbindlichkeiten sofort fällig. Bis zur vollständigen Bezahlung aller ausstehenden Beträge behalten wir uns, alle Lieferungen und sonstigen Leistungen zu verweigern.

Bei Zahlungen (Überweisungen) aus dem Ausland (EG-Länder) wird ein Zuschlag von 0,75 Euro erhoben.

Bei Überweisungen aus nicht EG-Ländern muss pro Überweisung ein Zuschlag von 5,- Euro berechnet werden.

Kursleiterrabatt

Kursleitern gewähren wir 10 % Rabatt, die Versandkosten zahlt dann der Besteller.

Geschäftsbedingungen Fernabsatz:

Bei Kaufverträgen, die unter der Verwendung von Fernkommunikationsmittel (z.B. Tele- und Mediendienste) zustande gekommen sind, kann der Käufer binnen einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Warenlieferung bei Käufer. Der Widerruf gegenüber dem Verkäufer muss schriftlich, auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware an Verlag Martina Wolter-Kampmann, Bergstr. 49, D 58739 Wickede (Ruhr) erfolgen. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei versiegelten DVD's.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers. Bei einer Bestellung bis zu einem Betrag von 50,- Euro hat der Käufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht oder in den Druckerzeugnissen ein nachweislicher Fehldruck vorliegt. Hat der Käufer eine Verschlechterung der Ware, deren Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit der Rückgabe zu vertreten, so hat er dem Verkäufer die Wertminderung oder den Wert zu ersetzen. Im Übrigen bleiben die Vorschriften des Fernabsatz- Gesetzes unberührt.

Rückgaberecht:

Sollten Sie nach unserer Auslieferung der Ware den Kauf wieder rückgängig machen, dann sollte die Ware möglichst originalverpackt zurückgesandt werden.

Bücher sind vom Umtausch ausgeschlossen, es sei denn, dass eine nachweisliche Beschädigung des Verlages oder fehlerhafte Seiten vorliegen sollten. DVD`s werden nur dann zurück genommen, wenn das Siegel unverletzt ist.

Versandkosten –Deutschland

Bei Aufträgen ab 19,50 Euro senden wir portofrei.

Versandkosten – Welt:

Bei Lieferung ins Ausland werden die tatsächlich anfallenden Fracht- und Zollkosten berechnet abzüglich der Versandkosten, die die Lieferung ins Inland gekostet hätte.

Für Wiederverkäufer gelten die gesonderten Konditionen für Buchhändler und werden auf Wunsch zugeschickt.